



보 건 복 지 부



수신 대한의사협회

(경유)

제목 의료기관 진료예약 방법 관련 안내 및 협조 요청

1. 관련 문서 : 보건복지부 보건의료정책과-6650(2023.12.8.)호
2. 일부 의료기관에서 특정 앱 또는 인터넷 사이트를 통해서만 진료 접수나 예약을 받는 사례가 발생하고 있습니다.
 - 의료기관이 진료가 가능함에도 특정 앱 또는 인터넷 사이트를 통해 예약된 진료 접수건 외에는 진료 접수를 받지 않고 진료 요청을 거부한다면, 이는 「의료법」 제15조 제1항에서 금지하는 정당한 사유가 없는 진료거부에 해당합니다.
3. 귀 기관께서는 환자의 진료 접근성이 특정 접수 방법으로 인해 제한되지 않도록 소속 의료기관에게 위 내용을 적극 안내하여 주시고, 현장·전화 접수 등 다양한 방식의 진료 예약 및 접수 방법을 병행하도록 소속 의료기관에 지도해주시기 바랍니다. 끝.

보건복지부장관



주무관

이재혁

서기관

박준형

보건의료정책 전결 2025. 2. 28.

과장

성창현

협조자

시행 보건의료정책과-1392

(2025. 2. 28.)

접수

우 30113

세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 보건복지부 보건의료정책과 / <http://www.mohw.go.kr>

전화번호 044-202-2409

팩스번호 044-202-3933

/ abb8600@korea.kr

/ 비공개(5)